

Policy för UNF:s webbplats

Antagen av förbundsstyrelsen i maj 2011.

Syfte

Syftet med denna policy är att säkerställa en tydlig och effektiv användning av webbplatsen som strategisk kommunikationskanal.

Policyn gäller även UNF-distriktens egna undersidor på UNF.se. Målgruppen för policyn är anställda, redaktörer (förtroendevalda) och andra ledare inom UNF.

Policyn implementeras huvudsakligen med hjälp av UNF:s kommunikationsguide som innefattar verktyg och rekommendationer för publicering på webbplatsen.

Mål och syfte med webbplatsen

UNF:s webbplats ska sprida information, underlätta för engagemang, bidra till ökad kunskap och delaktighet. Publicering ska präglas av aktualitet och förmedla en tydlig och enhetlig bild av organisationen och verksamheten. Kommunikationen på webbplatsen ska genomsyras av värdeorden: normbrytande, välkomnande och engagerande.

UNF.se ska vara navet i UNF:s digitala kommunikation och interagera med andra digitala och sociala medier.

Målgrupper

Det finns externa och interna målgrupper för UNF:s kommunikation (definieras i kommunikationsguiden) UNF.se ska därför tillhandahålla riktad kommunikation och bemöta dem olika målgruppernas behov.

Primära målgrupper för webbplatsen är:

- Potentiella medlemmar/ förstagångsbesökare
- Medlemmar och förtroendevalda

Sekundära målgrupper är:

- Allmänheten
- Media
- Beslutsfattare och opinionsbildare

Dispositionen och prioriteringen av kommunikation fastläggs i webbplatsens utformning och detaljbeskrivs i kommunikationsguiden.

Utseende

Webbplatsens grafiska form följer UNF:s grafiska profil och ska genomgående användas även på distriktens sidor. För att tillgodose hemsidans användarvänlighet är det viktigt att upprätthålla en tydlig navigeringsstruktur och följa webbplatsens förutbestämda sidmallar.

Ansvar och behörigheter

Webbplatserna får inte vara beroende av en enda persons kunskaper, närvaro eller insatser. Ansvaret för sidorna är ett delat ansvar. En grundprincip är att informationsansvaret följer verksamhetsansvaret.

Det samordnande ansvaret för innehåll och kommunikation på UNF:s webbplats har UNF:s strategiska kommunikatör. Denna ska även fungera som rådgivare åt andra redaktörer avseende utformning och presentation av material på webbplatsen.

För att säkerställa att redaktörer har den kunskap som behövs för att redigera dem olika sidorna, anordnar UNF kontinuerligt utbildningar och tillhandahåller verktyg för redigering.

Behörigheter för redigering av webbplatsen bestäms utifrån redaktörens ansvarsområde och kunskapsnivå inom webbpublicering.

Distriktens sidor

UNF:s distrikt erbjuds plats på UNF:s webbplats. Distrikten svarar själv för löpande uppdatering av sina sidor. Distrikten utser redaktör/ redaktörer.

På en distriktssida ska det alltid finnas:

- Aktuella kontaktuppgifter till förtroendevalda, fältkonsulent eller annan kontaktperson
- Uppgifter om distriktets/föreningarnas verksamhet
- Uppgifter om vem eller vilka som svarar för innehåll och uppdatering

Kommentarer

På UNF:s webbplats finns möjlighet att kommentera. Därmed finns också en risk för olämpliga kommentarer. För att förhindra denna typ av kommentarer finns möjligheten att anmäla en kommentar. Redaktörerna granskar kommentarer utifrån diskrimineringsgrunderna.

Juridik och etik

All information som läggs ut på UNF:s webbplats ska vara korrekt och stämma överens med gällande lagstiftning och inte strida mot UNF:s grundsatser och program.

Utveckling

UNF:s mål är fortsatt utveckling av webbplatsen med syftet att tillgodose besökarnas/målgruppernas förväntningar på information och interaktion.