

ÅTERVÄRVNING

EN GUIDE FÖR HUR MAN ÅTERVÄRVAR MEDLEMMAR



1	INTRODUKTION	s. 1
2	ÅTERVÄRVNINGS- TRÄFF • INFÖR • UNDER • SCHEMA • EFTERTRÄFFEN	s. 2
3	SAMTALSGUIDE	s. 6
4	SMS-ÅTERVÄRVNING	s. 7
5	MEDLEMSREGISTER	s. 8

ÅTERVÄRVNING

En guide för hur man återvärvar medlemmar



Inledning

Välkommen till UNF:s grymma guide om återvärvning – det ultimata verktyget för att kicka igång ett skojigt engagemang och boosta gemenskapen i din förening! Här hittar du de mest inspirerande tipsen för att steppa upp återvärvningsarbetet och skapa en stabil medlemsbas.

Vad betyder återvärvning?

Återvärvning innebär att en medlem förnyar sitt medlemskap för ett nytt år med UNF.

Varför är återvärvning viktigt?

Återvärvning är viktigt för att säkra föreningens medlemsbas och framtid. Återvärvningsinsatser är därför avgörande för att skapa en stabil grund för fortsatt engagemang och utveckling inom föreningen. För att skapa en stabil medlemsbas är det viktigt att försäkra sig om att alla medlemmar får en inbjudan till att fortsätta vara medlem i UNF.



Bekräfta ditt
medlemskap



ÅTERVÄRVNINGSTRÄFF

Alla medlemmar ska få en inbjudan till fortsatt medlemskap i UNF



Vad är en återvärvningsträff?

Ditt UNF-gäng samlas för att kontakta medlemmar för att bjuda in dem till ett nytt år med UNF och er förening. Genom att ringa eller smsa kollar ni om medlemmar skulle vilja fortsätta vara medlemmar i UNF.

Inför

För att göra er återvärvningsträff så grym som möjligt är det viktigt att vara redo. Här är några tips på vad ni bör tänka på när ni planerar träffen.

Bestäm ett datum

Bestäm ett datum för när ni ska återvärva. Var ute i god tid så att ni hinner bjuda in så många som möjligt.

Bjud in alla!

Ju fler som samlas desto roligare blir det. Bjud därför in så många som möjligt. Bjud in aktiva medlemmar som kan svara på frågor, bjud in medlemmar som återvärvat tidigare, bjud in nya medlemmar som kan lära sig att återvärva.

Tips! Bjud också in medlemmar via sociala medier. Lägg till exempel upp ett inlägg på föreningens Discord, FB, Instagram, Snapchat och uppmuntra till att hänga med och hjälpa till under återvärvningsträffen.

Medlemslista

Innan ni börjar ringa föregående års medlemmar så är det fördelaktigt att ha en fullständig lista redo innan ni börjar ringa. Mer information om hur ni skapar en medlemslista finns på sida 8.

Fika, snacks och det ni gillar

När ni ringer runt till medlemmar se till att köpa in något gott och energifyllt. Fukt, kakor, bullar, snacks och allt ni gillar. Det gör träffen ännu bättre!



UNDER TRÄFFEN

För att göra denna återvärvningsträff riktigt bra och rolig är det viktigt att se till att man inte glömmer att göra följande saker på plats



Lokal

Se till att ni har tillräckligt med plats för att kunna sitta ostört när ni ringer medlemmar. Det kan vara svårt att fokusera om man sitter för nära varandra eller i samma rum. Se därför till att sprida ut er så att ni har fokus.

Material

När man kontaktar medlemmar så är det fördelaktigt att ha flera datorer eller surfplattor tillgängliga. Dels för att kunna skriva ner anteckningar och för att kunna använda vårt medlemsregister eBas.

Musik

Musik kan verkligen peppa upp en stämning i en lokal, ta därför gärna med en högtalare som ni kan använda under pauserna.

Genomgång

För att alla på plats ska veta vad som händer och hur man återvärvar är det viktigt att gå igenom träffens upplägg. Berätta till exempel gärna om hur man ringer medlemmar, gå igenom samtalsguiden (sida 6), dela upp vem som ringer vilka medlemmar, vad för material som finns på plats.

Öva

Innan ni börjar ringa medlemmar är det bra att öva med varandra på hur ett samtal kan gå till. Gå igenom samtalsguiden för att värma upp och träna.

Fira vaje samtal

Det är viktigt att fira alla vinster! Varje ny medlem är en vinst. Varenda samtal som görs är en framgång. Peppa och heja på varandra när ni lyckats få ett ja eller ringt ett visst antal samtal.

Tips! Använd en whiteboard eller något annat där ni kan skriva upp hur många samtal ni gjort och hur många som sagt ja och nej till ett fortsatt medlemskap.



SCHEMA



Nedan hittar ni ett förslag på ett schema. Tiderna är bara ungefärliga, det är upp till er att bestämma hur länge ni vill hålla på med varje del. Det viktigaste är att ni utgår från era förutsättningar.

Fördelaktigt är att ringa efter klockan 16:00 på vardagar och efter klockan 12:00 på helger. Det är då de flesta ungdomar har slutat skolan på vardagar och vaknat på helgerna. Tänk på vilka dagar det är ni har planerat att återvärva - är det samtidigt som någon högtid eller annan stor händelse som gör att personer i större utsträckning är upptagna?

16:00 Drop in
16:30 Genomgång:
Hur återvärvar vi?
17:00 Ringa medlemmar
17:30 Paus
17:45 Ringa medlemmar
18:15 Paus
18:30 Ringa medlemmar
19:00 Avsluta och gör något
roligt för att fira!



EFTER TRÄFFEN

Nu har ni genomfört er återvärvningsträff! Nu är det bara efterarbetet kvar



Bjud in till uppföljning

Det är viktigt att ni följer upp och ser till att alla medlemmar ni lyckats återvärva blir inbjudna till verksamheten. Se därför till att bjuda in medlemmen till nästkommande event.

Fira

Det är viktigt att fira era framgångar. Se därför till att unna er något kul efter genomförd återvärvningsaktivitet.

Rapportera in i eBas

En av de viktigaste uppgifterna är att se till att rapportera in medlemmarna som har återvärvats till eBas. Det gör ni genom att importera medlemmen från föregående år i eBas. Ni hittar funktionen under "Medlem" och "Medlemslista".

**Nu ska
vi fira!**



SAMTALSGUIDE

Här hittar du en samtalsguide med tips och manus för när du ringer medlemmar



Vad ska jag säga när jag ringer en medlem?

1. Presentera dig själv och säg att du ringer från Ungdomens Nykterhetsförbund.
2. Fråga om det är personen du letar efter som svarar.
3. Berätta att personen var medlem i UNF förra året och fråga om hen vill vara med i år igen.
4. Bjud in till aktiviteten ni har planerat och berätta om annat som händer framöver.
Fråga om personuppgifterna vi har stämmer, uppdatera dem annars på eBas.

Så här kan ett samtal gå till

Hej (medlemmens namn).

Hej, har jag kommit till (medlemmens namn)?

Jag heter (ditt namn) och ringer från UNF- Ungdomens Nykterhetsförbund. Du var medlem i vår förening "föreningsnamn" förra året. Vi ringer runt till alla medlemmar för att fråga om man vill fortsätta vara medlem i UNF.

Det är helt gratis (säg att det är gratis om det inte finns någon medlemsavgift). Du får möjligheten att delta på verksamhet vi arrangerar runt om landet, gå på utbildningar, föreläsningar och andra roliga aktiviteter som vi arrangerar. Skulle du vilja fortsätta vara medlem hos oss?

Om medlem svar ja: Vad bra, då ser jag till att bekräfta ditt medlemskap. Jag vill passa på att bjuda in dig till vår föreningsaktivitet (er nästa aktivitet). Jag kan skicka mer information på sms så kan du skriva till mig om du vill hänga med.

Om medlemmen är tveksam och svarar nej: Okej jag förstår, bara så du vet är det helt upp till dig hur mycket du vill vara med på den verksamhet vi bedriver. Ditt medlemskap betyder mycket för oss, skulle du vilja vara stödmedlem istället? Då tar du ett ställnings- tagande för en demokratisk och solidarisk värld fri från droger. Det kostar ingenting (säg det om det inte är någon medlemsavgift).

När en medlem säger JA till fortsatt medlemskap

Om personen inte svarar

När du ringer är det bra att du skickar ett sms där du skriver att du hört av dig. Ibland är det också enklare för medlemmar att svara via sms. Förslag på SMS hittar du på sida 7.

SMS-ÅTERVÄRVNING



Upplägg

SMS-återvärvning har samma upplägg som ring-återvärvning. Följ samma planering. Du hittar upplägg på sida 3. Skillnaden är att ni enbart sms:ar medlemmarna istället för att ringa.

Skicka SMS

Hej! Jag heter (ditt namn) och kontaktar dig från UNF- Ungdomens Nykterhetsförbund. Du är tidigare medlem hos (föreningens namn) och jag undrar om du vill fortsätta vara medlem 2024? Det är självklart helt gratis och du får möjlighet att påverka, delta på UNF aktiviteter, utbildningar och annat roligt! Skicka ett JA så förnyar jag ditt medlemskap. Allt gott!

SMS-mall 1

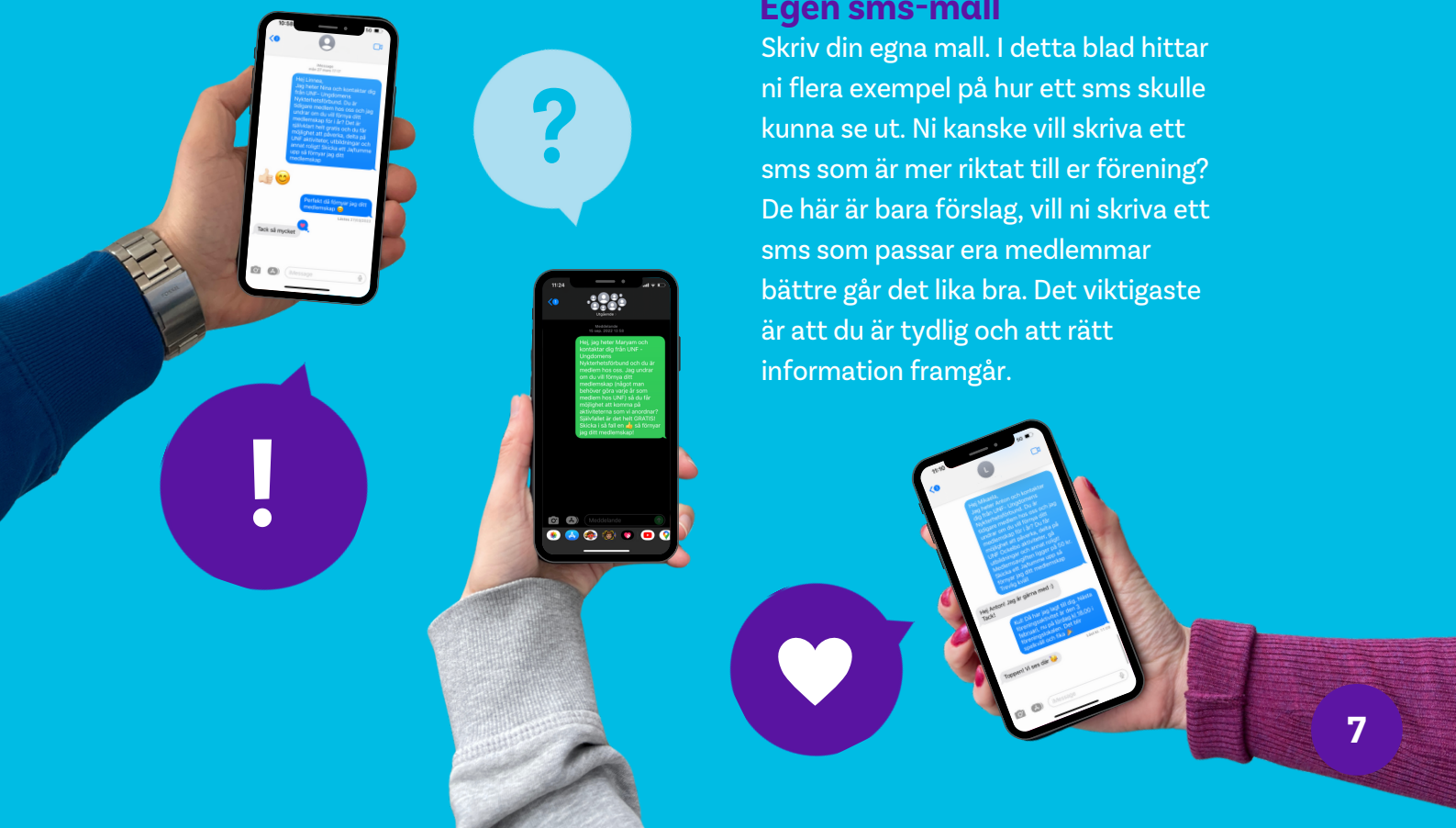
Hej! Jag heter Nina och kontaktar dig från UNF - Ungdomens Nykterhetsförbund. Du är tidigare medlem hos oss och jag undrar om du vill förnya ditt medlemskap för i år? Det är självklart helt gratis och du får möjlighet att påverka, delta på UNF aktiviteter, utbildningar och annat roligt! Skicka ett Ja/tumme upp så förnyar jag ditt medlemskap.

SMS-mall 2

Hej! Jag heter Pelle och jobbar på UNF. Vi ringer runt till alla medlemmar från 2023 och frågar om man vill fortsätta vara medlem 2024? Svara bara JA eller NEJ på det här smset. Hoppas vi ses!

Egen sms-mall

Skriv din egna mall. I detta blad hittar ni flera exempel på hur ett sms skulle kunna se ut. Ni kanske vill skriva ett sms som är mer riktat till er förening? De här är bara förslag, vill ni skriva ett sms som passar era medlemmar bättre går det lika bra. Det viktigaste är att du är tydlig och att rätt information framgår.



MEDLEMSREGISTER



Hur hämtar jag medlemmar från medlemsregistret?

1. Ladda ner listan på medlemmar i förening/distrikt genom att först justera vilket år du vill ladda ner medlemmar från. Är det t.ex 2024 vill du hämta medlemmarna från 2023, då ändrar du året till 2023 (se bild 1).
2. Därefter klickar du in dig på fliken "Medlemmar" → "Medlemslista" → "Exportera urval". När du klickat på "Exportera urval" kommer en fil att laddas ner på din dator med medlemslistan (Se bild 2-3).
3. Ta sedan bort alla medlemmar som redan återregistrerat sig för år 2024, de medlemmar som redan tackat nej till förnyat medlemskap och de som fyllt 25 år.

Bild 1

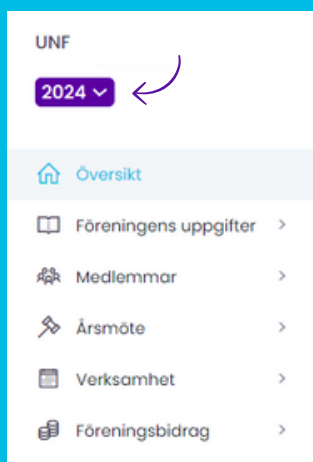
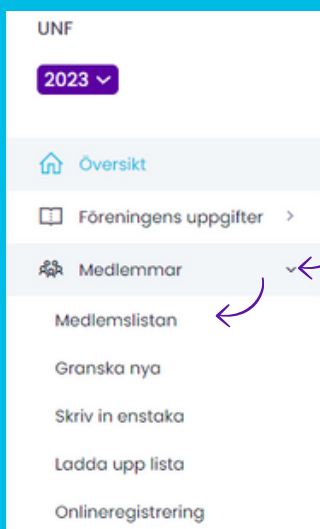


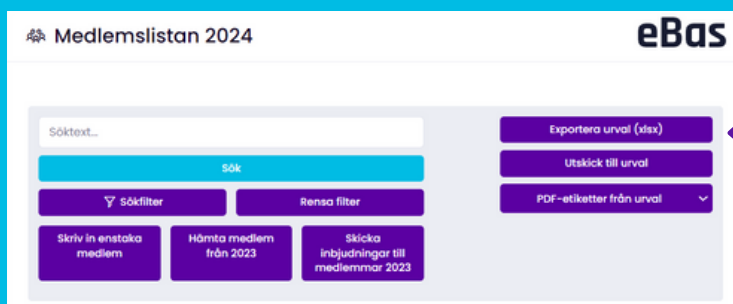
Bild 2



Tillgång till eBas

Har du inte tillgång till vårt medlemsregister, eBas? Kontakta oss på infomailen så hjälper vi dig! info@unf.se

Bild 3



Hur laddar jag upp medlemmar som tackat Ja till fortsatt medlemskap?

1. Se till att du är inne på rätt år. Om det är 2024 och du vill lägga in nya medlemmar behöver du kontrollera att året är inställt på 2024 (Se bild 1).
2. Därefter klickar du in dig på fliken "Medlemmar" → "Medlemslista" → "Hämta medlem 2023". (Se bild 2-3).
3. Skriv in medlemmens namn/efternamn/personnummer (du behöver bara skriva in ett av alternativen). Därefter klickar du på medlemmen det berör (Se bild 4-5).
4. När du har klickat på medlemmen så kommer du in på deras medlemsprofil. Se till att lägga in inträdesdatum (datumet medlemmen tackat ja).
5. Klicka på "Spara ny medlem". Nu är det klart!

Bild 1

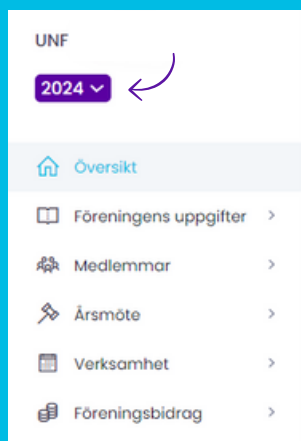


Bild 2

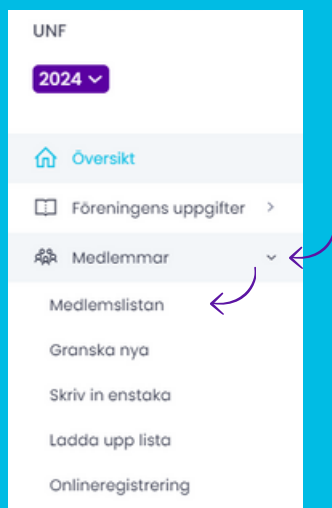


Bild 4

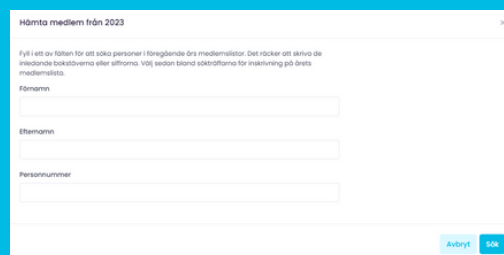


Bild 3

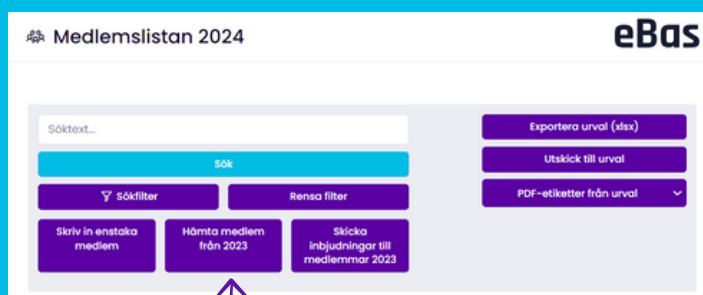
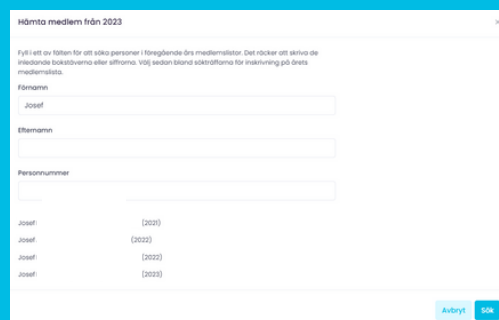


Bild 5



Medlemmar som tackar Nej

Medlemmar som tackar Nej till fortsatt medlemskap gör vi ingenting med. Vi tar inte bort dem från medlemsregistret och vi laddar inte upp något nytt.

Har du frågor om eBas? Kontakta oss via info@unf.se!

